

Resista® 10 let garance na povrchovou úpravu

Resista®-garance povrchové úpravy HOPPE

Kování HOPPE s povrchem Resista® má 10-letou garanci na povrchovou úpravu.

Tato kování jsou ideální jak pro přímořské oblasti tak pro velmi navštěvované objekty, jako např. veřejné budovy, obchody a hotely.

Všechny výrobky s garancí povrchové úpravy Resista® podléhají trvalé kontrole kvality a odpovídají nově požadavkům evropské normy **EN 1670** („Stavební kování – Odolnost proti korozi – Požadavky a zkušební metody“)

Ošetřování:

Znečištění lze odstranit měkkou textilí a vodou. Ostré čisticí nebo chemické prostředky by neměly být používány. Kování nevyžadují žádnou zvláštní péči.

Resista® – Prohlášení o záruce

Prohlášení o záruce:

Nad rámec záruky prodejce za vady poskytujeme za následujících předpokladů a v následně vymezeném rozsahu záruku odolnosti povrchu kování. Jako výrobce garantujeme dokonalou odolnost povrchů kování HOPPE při přiměřeném používání. Záruka se vztahuje na povrch Resista® a zahrnuje všechny vady prokazatelně vzniklé při výrobě nebo vadou materiálu, obzvláště když povrch zmatní, popř. se potrhá (tvorba skvrn) nebo se ochranný povrch odlupuje.

Záruka se nevztahuje na:

všechny vyměnitelné součásti, např. šrouby, čtyřhrany, pera, atd. Kromě toho se záruka nevztahuje na škody vzniklé:

- nevhodným a nepřiměřeným používáním
- nesprávným a nedbalým zacházením
- nedodržením návodu na montáž a údržbu, vlastními zásahy a opravami
- chemickým a fyzikálním působením na povrch, mimo běžné použití, např. poškození ostrými předměty.

Podmínky záruky:

Poskytnutí záruky spočívá výhradně v tom, že v případě, vyskytne-li se během naší záruční lhůty povrchová vada na kování HOPPE, provedeme dle našeho uvážení prvnímu konečnému spotřebiteli bezplatnou opravu výrobku nebo bezplatně dodáme stejné nebo jiné odpovídající kování. Ostatní náklady s tímto vzniklé, jako např. cestovné, poštovné apod. nebudou hrazeny. Nárok na uplatnění záruky vzniká pouze po předložení výrobku a dokladu, že vada na povrchu vznikla v průběhu záruční lhůty. Tímto dokladem je především účtenka s nákupní cenou, proto doporučujeme uchovat tento doklad nejméně do vypršení záruční lhůty.

Záruční lhůta:

Záruční lhůta činí 10 let a začíná dnem nákupu prvním konečným spotřebitelem. Při reklamaci se obraťte prosím s výrobcem a odpovídající účtenkou přímo na prodejce nebo výrobce.

HOPPE Holding AG
Via Friedrich Hoppe
CH-7537 Müstair



Na mosazné soupravy s chromovaným povrchem produktové řady duravert a duraplus se rovněž vztahuje garance povrchové úpravy HOPPE- Resista®. Tím poskytuje HOPPE 10-ti letou garanci na povrchovou úpravu také u těchto produktů.

Garance funkčnosti HOPPE



Podle našeho pojetí je **značkové kování HOPPE** splněním záruky kvality vůči uživatelům. Aby se tato záruka dala i určitým způsobem změřit, dává **HOPPE 10-tiletou záruku funkčnosti** na veškeré dveřní a okenní kliky (pokud budou dodrženy příslušné montážní návody a pokyny k údržbě).

Značkové kování HOPPE je v mnoha testech zkoušeno z hlediska dlouhodobě bezvadného chodu. Podle typu výrobku jsou prováděny zkoušky životnosti a statické zátěžové testy, které simulují „všední den“ dveřní a okenní kliky a přitom výrazně přesahují zkoušky a požadavky norem DIN EN 1906, resp. RAL-RG 607/9.

V jednotlivých zkušebních cyklech životnosti podle DIN EN 1906 a RAL-RG 607/9 jsou kování testována izolovaně. HOPPE zkouší používání dveřních a okenních klik (v příslušných užívacích cyklech) přímo na stavebních dílech (tzn. přímo na dveřích, popř. na oknech), aby se zkoušky přiblížily praxi. To znamená, že vedle samotné ovládací funkce je testováno i dlouhodobé propojení mezi kováním a stavebním dílem. Přičemž počet užívacích cyklů je podstatně vyšší než u výše zmiňovaných technických norem – vždyť se jedná o kvalitní HOPPE kliku pro Vás.

Dveřní a okenní kliky jsou u HOPPE zkoušeny na stavebních dílech, aby se zkoušky a testy co nejvíce přiblížily praxi.



S **10-tiletou zárukou funkčnosti** předstihuje HOPPE také 2-leté období záruky podle Občanského zákoníku a 4-leté období záruky Zadávacího řádu pro stavební práce v objektech (platného v Německu) a udává tímto nový standard kvality značkového kování.

Na následující straně získáte přehled o testech, které jsou prováděny v HOPPE, v porovnání s normami DIN EN 1906 a RAL-RG 607/9.

① Testy dveřních kování

Norma DIN EN 1906 vychází při zkoušce odolnosti kování ze dvou tříd (také viz str. 10) a z nich odvozených zkoušek dlouhodobé funkčnosti s různými zkušebními cykly:

● třída 6:

střední frekvence používání, použití kování v oblasti bydlení: 100.000 zkušebních cyklů (1 zkušební cyklus = manipulace s klikou jako při otevření a zavření dveří)

● třída 7:

vysoká frekvence používání, použití kování v objektech: 200.000 zkušebních cyklů

Pro garanci funkčnosti HOPPE jsou stanovena náročnější měřítka. Při všech zkouškách životnosti jsou dveřní kliky testovány přímo na dveřích. Dveřní kování v oblasti bydlení jsou přitom zkoušena ve **182.500** užívacích cyklech (1 užívací cyklus = 1 x otevření a zavření dveří) a dveřní kování do objektů potom ve **255.000** užívacích cyklech. V porovnání s desetiletým obdobím odpovídají tyto testy 50, resp. 70 užívacím cyklům za den. Během těchto zkoušek přímo na dveřích se nesmí povolit ani kování ani žádná jeho část. Po tomto testu jsou na kování znovu prováděny zkoušky odolnosti. Kování musí i nadále fungovat bezvadně.

<p>Zkušební kritéria podle DIN EN 1906</p> 
<p>Oblast bydlení: 100.000 zkušebních cyklů</p>
<p>Oblast objektů: 200.000 zkušebních cyklů</p>

<p>Zkušební kritéria HOPPE</p> 
<p>Oblast bydlení: 182.500 užívacích cyklů na dveřích</p>
<p>Oblast objektů: 255.500 užívacích cyklů na dveřích</p>

② Testy okenních klik

U testů životnosti okenních klik vychází norma RAL-RG 607/9 z 10.000 zkušebních cyklů funkce otevírání a vyklápění.

Také zde je HOPPE o krok dále. Okenní kliky HOPPE jsou v rámci zkoušek garance funkčnosti testovány přímo na oknech, a to 15.000 užívacími cykly (přičemž 1 užívací cyklus funkce otevírání a vyklápění = 1 x otevření a zavření okna plus 1 x vyklopení a zavření okna), což v přepočtu odpovídá 10-tiletému období, kdy je okno za den 4 x otevřeno a zavřeno a 4 x vyklopeno a zavřeno. V návaznosti na zkoušky životnosti jsou okenní kliky zkoušeny také z hlediska své odolnosti. Musejí i nadále bezvadně fungovat.

<p>Zkušební kritéria podle RAL-RG 607/9</p> 
<p>10.000 zkušebních cyklů</p>

<p>Zkušební kritéria HOPPE</p> 
<p>15.000 užívacích cyklů oknech</p>

Garance funkčnosti – Prohlášení o záruce

Prohlášení o záruce:
Nad rámec záruky prodejce za vady poskytujeme za následujících předpokladů a v následně vymezeném rozsahu záruku odolnosti kování. Jako výrobce garantujeme bezchybnou funkčnost dveřních a okenních kování HOPPE při přiměřeném používání.

Záruka se vztahuje na následující funkce:
- přenos otáčivého pohybu na dveřní zámek nebo na okenní otvíravě-sklopné kování
- uzamykací mechanismus (u okenních klik se zvláštními funkcemi: uzamykací, samočinné zajištění, Secustik®)

Záruka se nevztahuje na:
všechny vyměnitelné součásti, např. šrouby, čtyřhrany, atd... Kromě toho se záruka nevztahuje na škody vzniklé:
- nevhodným a nepřiměřeným používáním
- nesprávným a nedbalým zacházením
- nedodržením návodu na montáž a údržbu, vlastními zásahy a opravami
- chemickým a fyzikálním působením na povrch, mimo běžné použití, např. poškození ostrými předměty
- vadné stavební díly (dveře, okna) a/nebo součásti kování (např. zámek, dveřní závěs, atd.)

Podmínky záruky:
Poskytnutí záruky spočívá výhradně v tom, že v případě, vyskytne-li se během naší záruční lhůty funkční vada na kování HOPPE, provedeme dle našeho uvážení prvnímu konečnému spotřebiteli bezplatnou opravu výrobku nebo bezplatně dodáme stejné nebo jiné odpovídající kování. Ostatní náklady s tímto vzniklé, jako např. cestovné, poštovné apod. nebudou hrazeny. Nárok na uplatnění záruky vzniká pouze po předložení výrobku a dokladu, že vada na povrchu vznikla v průběhu záruční lhůty. Tímto dokladem je především účtenka s nákupní cenou, proto doporučujeme uchovat tento doklad nejméně do vypršení záruční lhůty.

Záruční lhůta:
Záruční lhůta činí 10 let a začíná dnem nákupu prvním konečným spotřebitelem. Při reklamaci se obraťte prosím s výrobkem a odpovídající účtenkou přímo na prodejce nebo výrobce.

HOPPE Holding AG
Via Friedrich Hoppe
CH-7537 Müstair

I po 10-ti letech náročného provozu tady zůstává HOPPE klika pro Vás!